

**Lastenheft**

**WebInterface Reisebüro Graf**

Inhalt

[Vorstellung 2](#_Toc449996049)

[Funktionsumfang 2](#_Toc449996050)

[Buchungssystem 2](#_Toc449996051)

[Allgemeines 2](#_Toc449996052)

[Benutzer 2](#_Toc449996053)

[Reisen suchen 2](#_Toc449996054)

[Buchung tätigen 2](#_Toc449996055)

[Verwaltungssystem 3](#_Toc449996056)

[Allgemeines 3](#_Toc449996057)

[Allgemeine Daten verwalten 3](#_Toc449996058)

[Reisen verwalten 3](#_Toc449996059)

# Vorstellung

Wir sind ein deutsches Reisebüro mit Sitz in München. Seit unserer Gründung 1975 bieten wir Pauschalreisen zu günstigen Konditionen an. Dabei zeichnen wir uns durch erstklassige Kundenbetreuung aus. Diese enge Kundenbindung hat uns in den vergangenen Jahren einen hohen Anteil an Stammgästen beschert.

# Funktionsumfang

## Buchungssystem

### Allgemeines

Um auch in Zukunft unseren Stammgästen einen perfekten Service zu bieten muss zusätzlich zum persönlichen Kontakt in Zukunft auch eine Reisebuchung über das Internet möglich sein. Es ist uns dabei besonders wichtig, den Kunden optimal zu betreuen und bei Fragen rasch auf die Bedürfnisse des Kunden reagieren zu können.

### Benutzer

Unser Angebot steht natürlich allen Personen offen. Um auf Anfragen jedoch auch personalisiert antworten zu können, ist es für uns notwendig Kundendaten zu erhalten.

Weiters können Buchungen laut Europäischer Reiseverordnung nur mehr an registrierte Benutzer verkauft werden.

### Reisen suchen

Unser Reiseangebot umfasst 150 Destinationen in über 30 Ländern. Die Besucher unsererWebseite sollen daher eine rasche Möglichkeit haben, die Reisen zu filtern. Uns ist natürlich bewusst, dass Kunden unsere Angebote mit denen anderer Plattformen vergleichen wollen. Daher wollen wir eine einfache Merkfunktionalität anbieten, damit Kunden nicht jedes Mal erneute ihre Traumreise suchen müssen.

Nach Auswahl einer Reise, wollen wir sämtliche genaueren Details dazu anzeigen können. Von dort ausgehend soll im Anschluss ebenfalls eine Buchung möglich sein.

### Buchung tätigen

Bei der Detail-Ansicht einer Reise ist es für angemeldete Benutzer möglich eine Reise zu buchen. Je nach Reise bieten wir bis zu vier unterschiedliche Kategorien an.  
(0-3 Jahre, 4-8 Jahre, 9-12 Jahre, 13 -99 Jahre)

## Verwaltungssystem

### Allgemeines

Die Verwaltung der Reisen und der getätigten Buchungen ist natürlich eine wichtige Komponente unserer Webseite. Die Kunden sollen jedoch zuerst die Möglichkeit haben Buchung vor zu nehmen. Die Verwaltung der Reisen und Buchungen ist dies bezüglich nachrangig.

### Allgemeine Daten verwalten

Sämtliche im System gespeicherten Daten sollen von uns über eine Webschnittstelle verwaltet werden können.

### Reisen verwalten

Insbesonders wünschen wir eine einfache Verwaltung der von uns angebotenen Reisen. Dies wird mit Sicherheit der häufigste Verwaltungsvorgang sein.

Buchungen verwalten

Nachdem die Anmeldefrist einer Reise erreicht wurde, müssen wir die erfassten Buchungen abfragen können. Die Abwicklung der Reise selbst wird im Anschluss von unseren Mitarbeiten im Büro vorgenommen.